

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN B2C

Toepassing : Deze algemene verkoopvoorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle producten en diensten die in de bestelformulieren worden vermeld. De toepassing van eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De uitsluiting van één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vereist een schriftelijke overeenkomst tussen de Klant en de Vennootschap.

Definities :

De Vennootschap: de besloten Vennootschap Mazout Verheyden BV, met maatschappelijke zetel te Vollezeelsesteenweg 23, bus A, 1570 Pajottegem, ingeschreven bij de Kruispuntbank voor Ondernemingen onder nummer BE 0430.154.319. Het bedrijf is brandstofleverancier voor het Pajotteland, de Denderstreek en de Zennevallei en biedt: 1) aankoop van diverse producten: stookolie, brandstoffen (totaal diesel, totaal excellium diesel, extra diesel, ad blue), pellets, smeermiddelen; 2) levering en pechverhelping. **De Klant:** De natuurlijke persoon die de verschillende door de Vennootschap aangeboden producten zal kopen en/of die de door de Vennootschap aangeboden diensten zal aanvragen (levering, pechverhelping, tankspectie). **De partijen:** de Vennootschap en de Klant

Artikel 1 Bestellen / leveren : De Klant bevestigt kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en elke bestelling impliceert de aanvaarding, zonder voorbehoud, van de Algemene Voorwaarden door de Klant. Door het ondertekenen van een bestel-/leveringsbon gaat de Klant een definitieve en onherroepelijke overeenkomst aan met de Vennootschap.

Artikel 2 Verplichtingen van de Klant : Voorafgaand aan elke bestelling is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zich ervan te vergewissen dat de opslagfaciliteiten in goede staat zijn en voldoen aan de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen. De Klant zal alle nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat de levering correct wordt uitgevoerd. Wanneer de Klant het aantal te leveren liters heeft opgegeven, aanvaardt de Vennootschap geen aansprakelijkheid in geval van overlopen.

Artikel 3 Tarieven : De prijzen zijn die van de prijslijst die geldt op de dag van de bestelling. De prijzen per bestelling zijn gegarandeerd voor levering binnen maximaal 15 dagen. Indien de door de Klant bestelde hoeveelheid niet volledig kan worden geleverd wegens opslagcapaciteit, zal de factuur worden aangepast aan het gedeelte van de prijslijst van de Vennootschap dat overeenstemt met de geleverde hoeveelheid, zoals blijkt uit het volumemeterticket. In geval van verhoging van lonen, belastingen, rechten, taksen, transport- of verzekeringskosten, verhoging van de voor de productie benodigde grondstoffen en elke andere oorzaak die de kostprijs kan beïnvloeden, behoudt de Vennootschap zich het recht voor de in de bestelbon vermelde prijs evenredig te verhogen. Voor aardolieproducten zijn de leveringskosten in de prijs van het produkt begrepen.

Artikel 4 Betalingen : De facturen zijn betaalbaar binnen acht dagen na levering, tenzij uitdrukkelijk andere termijnen zijn overeengekomen met de Klant, op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap. Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk onbetaald blijft op haar vervaldag, zal een eerste gratis herinnering worden verstuurd. Bij niet-betaling binnen de 14 kalenderdagen na de eerste herinnering zal er voor elke extra herinnering een aanmaningskost worden aangerekend van €7.5 plus de op het ogenblik van verzending geldende portkosten. Bij de tweede herinnering zal een verwijlinterest en een forfaitaire vergoeding toegevoegd worden conform Boek XIX Wetboek van Economisch Recht als volgt : 1) Verwijlinteresten conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. 2) Een forfaitaire vergoeding van a) €20 als het verschuldigde saldo lager of gelijk is aan €150 ; b) €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen €150.01 en €500 als het verschuldigde saldo tussen €150.01 en €500 is ; c) €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag op de schijf boven €500 als het verschuldigde saldo hoger dan €500 is. Bovendien behoudt de Vennootschap zich het recht voor om bij niet-betaling op de vervaldag alle / alle andere door de Klant geplaatste bestellingen te annuleren. Ten slotte behoudt de Vennootschap zich het recht voor de bestelling niet uit te voeren in geval van dreigende insolventie of geruchten over de solvabiliteit van de Klant, of indien de Klant het saldo van de factuur nog niet heeft betaald.

Artikel 5 Levering : De levering moet ten minste 500 liter bedragen. De leveringsdatum wordt tussen de Klant en de Vennootschap overeengekomen bij het plaatsen van de bestelling. De controle van de geleverde producten en van hun kwaliteit geschiedt op het ogenblik van de levering. De Vennootschap verbindt zich ertoe zich naar best vermogen in te spannen om ervoor te zorgen dat de producten binnen de overeengekomen termijn worden geleverd.

Uitstel van levering te wijten aan de Vennootschap: In geval van vertraging in de levering en op voorwaarde dat de Klant de Vennootschap uiterlijk 24 uur na de initiële leveringsdatum schriftelijk op de hoogte heeft gebracht en dat de vertraging uitsluitend te wijten is aan de Vennootschap, kan de Klant van de Vennootschap voor elke dag vertraging een forfaitaire schadevergoeding eisen, gelijk aan 0,5% van het totale bedrag van de bestelling, met een maximum van 15% van het totale bedrag van de bestelling.

Uitstel van levering op initiatief van de Klant: In geval van uitstel van de leveringsdatum op initiatief van de Klant, zal een nieuwe leveringsdatum worden overeengekomen tussen de Vennootschap en de Klant. De Vennootschap zal de Klant op de hoogte brengen van de prijs die van toepassing is op deze levering.

Uitstel van levering wegens overmacht: In geval van overmacht of onvoorziene gebeurtenissen buiten de wil van de Vennootschap (zoals: oorlog, overheidsmaatregelen, terrorisme, natuurrampen, stakingen, epidemieën, overheidsmaatregelen, burgerlijke onlusten, invoer- of uitvoerbeperkingen, blokkades, alle soorten ongevallen, zelfs op de weg, defecten aan verpakkingen of vervoermiddelen, tekorten aan producten of grondstoffen, alle soorten beperkingen, zowel in de producerende als in de consumerende landen, beperkingen op het in de handel brengen van brandstoffen of brandbare stoffen, bij wet- of regelgeving vastgesteld ... – de lijst is niet exhaustief), zal de Vennootschap niet aansprakelijk worden gesteld en zullen de partijen voor deze levering een nieuwe datum en prijs overeenkomen.

Artikel 6 Overdracht van risico en eigendom : De risico's verbonden aan de producten gaan over op de Klant ten laatste op het ogenblik van de levering, onverminderd de toepassing van artikel 1138 alinea 2 van het Burgerlijk Wetboek. Behoudens andersluidende bepaling in de bijzondere voorwaarden van het contract, blijven de producten evenwel de exclusieve eigendom van de Vennootschap tot de volledige betaling van de gefactureerde prijs, de eventuele verwijlinteresten en alle andere door de Klant verschuldigde vergoedingen. In geval van doorverkoop van de producten aan een derde vóór de volledige betaling van de prijs door de Klant, verbindt deze zich ertoe de derde in te lichten over het eigendomsvoorbehoud van de Vennootschap en de overdracht aan de Vennootschap mee te delen zodat deze laatste zijn rechten kan behouden en desgevallend een revendicatievordering op de doorverkoopprijs kan instellen tegen de derde.

Artikel 7 Ontvangst van producten : De Klant is verantwoordelijk voor de ontvangst van de producten, voor de bevestiging van de hoeveelheid en het type van het bestelde product en voor het in acht nemen van de gebruikelijke voorzorgsmaatregelen op het gebied van veiligheid en milieubescherming. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een overvloed aan product als gevolg van een te groot besteld volume of een niet-conforme opslagfaciliteit of opengelaten tankkleppen. Het volume van aardolieproducten varieert naar gelang van hun temperatuur. De Vennootschap kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schommelingen in het volume als gevolg van de temperatuur of de opslagkenmerken van de Klant.

Artikel 8 Garantie : De Vennootschap garandeert dat de geleverde producten voldoen aan de REACH-verordening (EG-verordening nr. 1907/2006 inzake de registratie, evaluatie en autorisatie van chemische stoffen) die van kracht is op de dag van levering, voor de toepassingen vermeld in de VeiligheidsInformatieBladen (VIB). Deze zijn beschikbaar op <https://ms-sds.totalenergies.com/totalpullwebsite/>. De Klant verbindt zich ertoe de bepalingen en voorzorgsmaatregelen van deze overeenkomst na te leven en deze aan zijn personeel en eventuele onderaannemers mee te delen. De Vennootschap is in geen geval aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het feit dat de Klant zich niet op de hoogte heeft gesteld van de inhoud van de VIB, uit de niet-naleving van deze inhoud door een downstreamgebruiker, of uit het gebruik van de producten die niet in de VIB zijn opgenomen of die niet door de Vennootschap worden aanbevolen. De contractuele kwaliteit van de geleverde producten wordt uitsluitend bepaald door de specificaties die door de Vennootschap zijn opgesteld. Het gebruik van de producten in de zin van de REACH-verordening vormt op zich geen overeenkomst tussen de partijen over de kwaliteit van de producten of over een specifiek gebruik ervan.

Artikel 9 Herroepingsrecht : Artikel VI.53.2° van het Wetboek van economisch recht bepaalt dat het herroepingsrecht niet kan worden uitgeoefend voor overeenkomsten betreffende de levering van goederen of diensten waarvan de prijs afhangt van schommelingen op de financiële markt waarop de handelaar geen invloed heeft en die zich tijdens de herroepingstermijn kunnen voordoen. Deze bepaling is van toepassing op de levering van huisbrandolie en de verschillende soorten brandstoffen, waarvoor de Klant derhalve geen herroepingsrecht heeft.

Artikel 10 Klachten : Bij gebrek aan ontvangst van een klacht per aangetekend schrijven op de maatschappelijke zetel van de Vennootschap binnen de 3 dagen na de levering, wordt de Klant geacht de geleverde producten aanvaard te hebben. Indien de aansprakelijkheid van de Vennootschap door de Klant wordt ingeroepen, kan de Klant in geen geval aanspraak maken op vergoeding van indirecte schade, d.w.z. commerciële of financiële schade zoals waardeverlies, hogere kosten, verstoring van de planning, acties of klachten van derden. Deze paragraaf is niet van toepassing op de relatie tussen de Vennootschap en de "consument-Klant" in de zin van boek VI van het Wetboek van economisch recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

Artikel 11 : Bescherming van persoonsgegevens : De door de Vennootschap verzamelde en verwerkte persoonsgegevens worden gebruikt voor de verwerking van bestellingen, leveringen, betalingen, beheer van klantenrelaties, klantenwerving voor de uitvoering van het contract. De door de Vennootschap verwerkte persoonsgegevens zijn de volgende: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, bankgegevens (alleen voor klanten die per wissel of per domiciliëring betalen). De verstrekking van persoonsgegevens door de Klant is een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de doeleinden van de verwerking. De persoonsgegevens worden door de Vennootschap bewaard voor de duur van het Contract en tot 5 jaar na het verstrijken ervan. Overeenkomstig de geldende regelgeving beschikken de Klant en, in voorkomend geval, de betrokken personen over een recht van toegang, rectificatie en verwijdering. Deze rechten kunnen rechtstreeks bij de Vennootschap worden uitgeoefend op het volgende e-mailadres: info@mazout-verheyden.be. De Klant en, in voorkomend geval, de betrokken natuurlijke personen kunnen om legitieme redenen bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens die hen betreffen. De Klant verbindt zich ertoe de natuurlijke personen van al deze bepalingen in kennis te stellen.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter : Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van Brussel of het Vrederecht van het kanton Herne (afhankelijk van het bedrag) zijn exclusief bevoegd.

Artikel 13: Slotbepalingen : Geen van de partijen is gerechtigd de rechten en verplichtingen die uit deze voorwaarden voortvloeien over te dragen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij. Wijzigingen van of aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover zij schriftelijk tussen de partijen zijn overeengekomen. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om, mits voorafgaande schriftelijke kennisgeving, de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen twee (2) weken na kennisgeving van toepassing zijn, tenzij de Klant binnen zeven (7) kalenderdagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval blijven de bestaande Algemene Voorwaarden van toepassing tot het einde van de looptijd van het contract. Indien een bepaling in de bestelbon of in de Algemene Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, wordt de geldigheid van de gehele overeenkomst of van de Algemene Voorwaarden daardoor niet aangetast en hebben de partijen in dat geval het recht de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de ongeldig verklaarde bepaling zo dicht mogelijk benadert.